

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Wprowadzenie

Celem projektu jest wdrożenie systemu informatycznego „Karta Mieszkańca Gminy Krzyżanowice” (KMGK) umożliwiającego:

1. Szybkie przekazywanie komunikatów i wiadomości pomiędzy urzędem gminy a mieszkańcami.
2. Autoryzację dostępu mieszkańców do ulg w opłatach za korzystanie z gminnych obiektów użyteczności publicznej oraz innych usług świadczonych przez Gminę Krzyżanowice, zintegrowanego z portalem internetowym gminy.

Poszczególne elementy zamówienia

Zamówienie obejmuje wdrożenie i utrzymanie Systemu w podziale na następujące Etapy:

Etap I - termin realizacji do 21.06.2024 r.

Prace, które Wykonawca zobowiązany jest zrealizować w ramach Etapu I w terminie do 21.06.2024 r.:

1. Opracowanie dedykowanego systemu teleinformatycznego umożliwiającego wdrożenie i obsługę KMGK w tym:
 - a. przeprowadzenie analizy przedwdrożeniowej,
 - b. przygotowanie aplikacji mobilnej wraz z umieszczeniem jej w sklepach Google Play oraz Apple Store,
 - c. przygotowanie i konfiguracja systemu w wersji beta (wersja testowalna),
 - d. testy wersji beta systemu,
 - e. konfiguracja produkcyjnej wersji systemu na podstawie uwag i wskazówek zebranych od Zamawiającego w odniesieniu do wersji beta systemu.
2. Testy, konfiguracja oraz wdrożenie produkcyjnego systemu teleinformatycznego umożliwiającego wdrożenie i obsługę KMGK w tym:
 - a. testy wersji produkcyjnej systemu i aplikacji mobilnej,
 - b. szkolenie personelu wskazanego przez Zamawiającego z obsługi systemu,
 - c. produkcyjne uruchomienie systemu.

Etap II – termin realizacji do 31.12.2024 r.

1. Utrzymanie systemu KMGK obejmujące:
 - a. utrzymanie systemu, w tym zapewnienie aktualizacji systemu niezbędnych dla jego prawidłowego działania,
 - b. świadczenie usług asysty.

System powinien być otwarty, tak aby docelowo w Etapie II możliwe było budowanie w nim dodatkowych funkcjonalności.

Aplikacja mobilna KMGK - funkcjonalności

1. System powinien działać w modelu usługowym SaaS (Software as a Service) z wykorzystaniem Aplikacji mobilnej.
2. System powinien walidować wszystkie wprowadzone informacje i informować użytkownika o odnalezionych nieprawidłowościach.
3. Aplikacja powinna być dostępna w polskiej wersji językowej.
4. Komunikacja systemu powinna odbywać się połączeniem szyfrowanym (dla strony internetowej / mobilnej na poziomie HTTPS z wykorzystaniem protokołów TLS) zgodnie z aktualnymi przepisami Unii Europejskiej.
5. System powinien obsługiwać Aplikację mobilną dla użytkowników, zainstalowaną na smartfonach (z systemem Android w wersji powyżej 5.1 oraz iOS w wersji co najmniej 12).
6. System powinien być zintegrowany z użytkowanym w gminie platformą CMS w zakresie pobierania informacji opublikowanych w wiadomościach, aktualnościach i wydarzeniach.
7. System powinien zawierać:
 - a. ekran wiadomości, aktualności i wydarzeń - listę publikowanych na stronie internetowej gminy ważnych komunikatów oraz oznaczonych do udostępnienia wiadomości i wydarzeń;
 - b. przegląd szczegółów wiadomości, aktualności i wydarzeń;
 - c. wyświetlanie powiadomień w postaci paska powiadomień w aplikacji;
 - d. ekran rejestracji mieszkańca z podaniem danych identyfikacyjnych i dostępowych:
 - i. imię,
 - ii. nazwisko,
 - iii. adres e-mail,
 - iv. hasło.
 - e. ekran logowania - logowanie przy użyciu adresu e-mail i hasła
 - f. przypominanie hasła na adres e-mail;
 - g. uzupełnienie profilu mieszkańca z podaniem danych osobowych i kontaktowych;
 - h. wyświetlanie indywidualnej Karty Mieszkańca z numerem karty prezentowanym razem z kodem QR.
 - i. Graficzne oznaczenie statusu karty (zarejestrowana, zaakceptowana, zautoryzowana);
 - j. Prezentacja zmiennego znacznika bieżącego czasu na ekranie karty mieszkańca.
 - k. ekran edycji profilu mieszkańca umożliwiający aktualizację danych;
 - l. dla zarejestrowanych profili mieszkańca spersonalizowaną obsługę wiadomości, aktualności i wydarzeń:
 - i. możliwość pozostawienia reakcji na prezentowane wiadomości;
 - ii. usunięcie wiadomości z listy;
 - iii. filtrowanie wiadomości ulubionych i zarchiwizowanych;

Aplikacja do zarządzania KMGK - funkcjonalności

1. System powinien działać w modelu usługowym SaaS (Software as a Service) z wykorzystaniem Aplikacji webowej.
2. System powinien być dostępny w polskiej wersji językowej (z wyłączeniem zewnętrznych narzędzi administracyjnych).

3. Aplikacja internetowa powinna zapewniać responsywność strony do rozmiarów różnych, tabletów i komputerów.
4. Połączenie pomiędzy systemem a aplikacją musi być szyfrowane (długość klucza minimum 256 bitów), zabezpieczone odpowiednim certyfikatem SSL.
5. Komunikacja systemu powinna odbywać się połączeniem szyfrowanym (dla strony internetowej na poziomie HTTPS z wykorzystaniem protokołów TLS) zgodnie z aktualnymi przepisami Unii Europejskiej.
6. System powinien zapewniać mechanizm cyklicznego tworzenia kopii bezpieczeństwa danych w cyklu 24-godzinny.
7. Panel administracyjny powinien umożliwiać m.in.:
 - a. weryfikowanie zarejestrowanych profili mieszkańców,
 - b. wyszukiwanie/filtrowanie profili mieszkańców po imieniu, nazwisku, adresie zamieszkania, czasie rejestracji lub identyfikatorach Użytkownika,
 - c. akceptację i autoryzację profili mieszkańców,
 - d. archiwizację wybranych profili mieszkańców z zablokowaniem adresu e-mail do kolejnej rejestracji,
 - e. edycję danych profili mieszkańca,
 - f. zapamiętywanie historii modyfikacji danych profilu mieszkańca.
8. System powinien gwarantować jedynie uprawniony dostęp do informacji o kontaktach mieszkańców z wykorzystaniem mechanizmów autentykacji użytkowników i autoryzacji dostępu. W szczególności system powinien umożliwiać:
 - a. tworzenie użytkowników,
 - b. nadawanie uprawnień do przeglądu i weryfikacji kont mieszkańców,
 - c. blokowanie użytkowników,
 - d. zmianę hasła użytkowników i wymuszenie takiej zmiany z kontrolą siły hasła.

Utrzymanie systemu i asysta techniczna

System powinien być utrzymywany przez okres **6 miesięcy, tj. do 31.12.2024 r.** od dnia podpisania protokołu odbioru Etapu I bez uwag.

Wykonawca musi wykonywać kopie bezpieczeństwa bazy danych umożliwiające odtworzenie zawartości danych z kopii bezpieczeństwa w razie wynikłej potrzeby (np. utraty integralności danych) lub na żądanie Zamawiającego.

Wykonawca ma zapewnić w okresie utrzymania Systemu telefoniczne wsparcie techniczne (asystę techniczną) dla Zamawiającego.